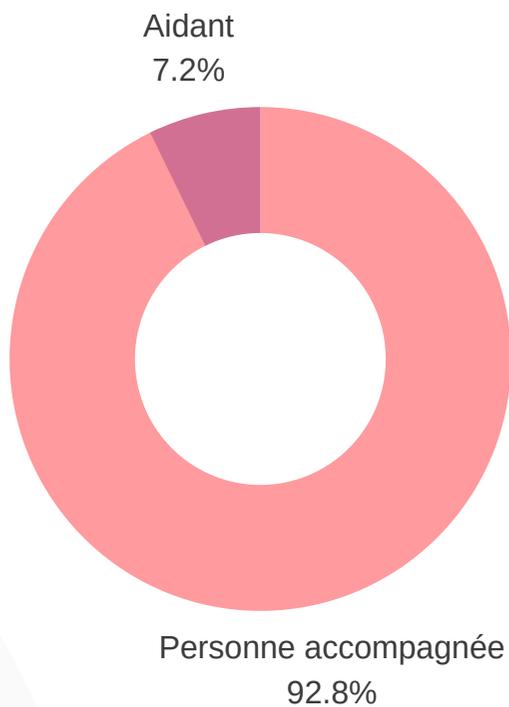
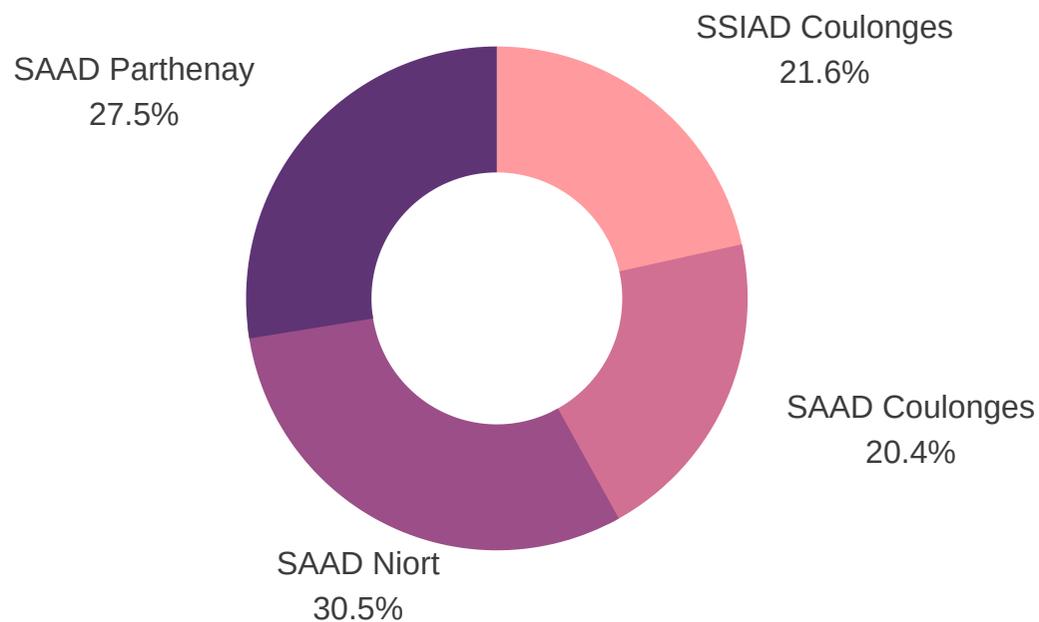


QUESTIONNAIRE DE

Satisfaction sur l'année 2021

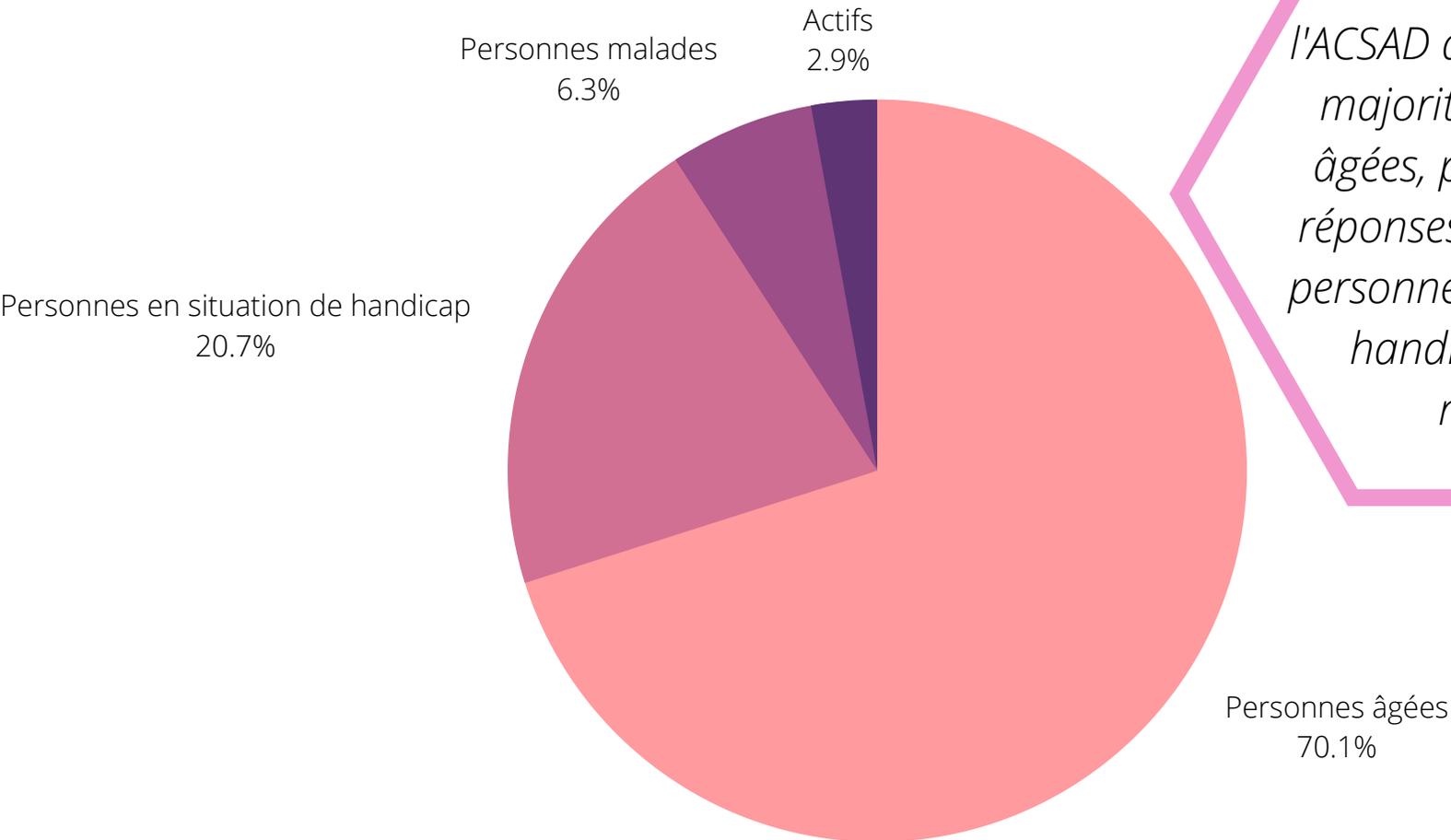


Questionnaire répondu par :



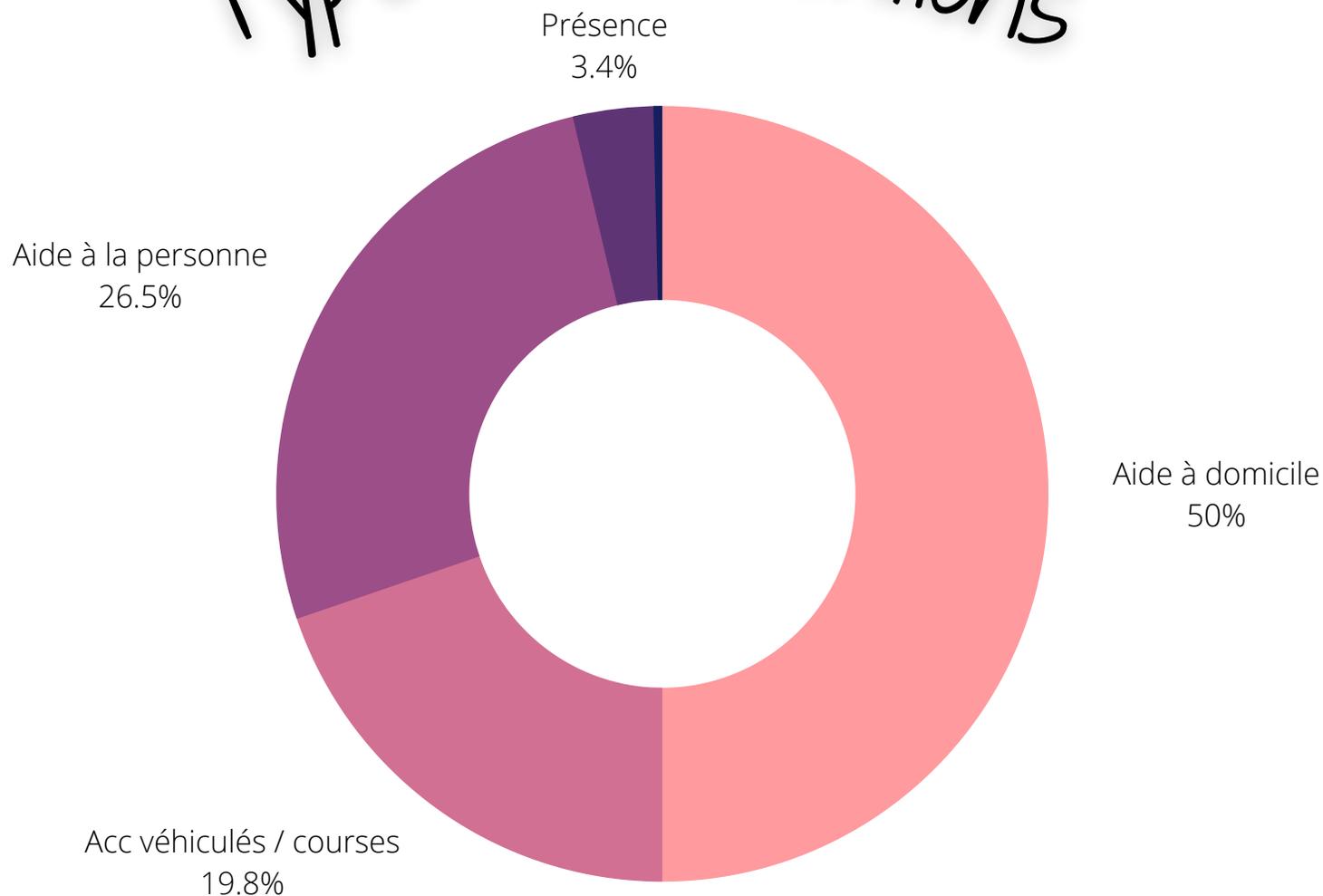
Accompagnements sur les sites

Profil des personnes qui ont répondu au questionnaire



Nous constatons que l'ACSAD accompagne une majorité de personnes âgées, plus de 70% des réponses, mais aussi des personnes en situation de handicap, 20% des réponses.

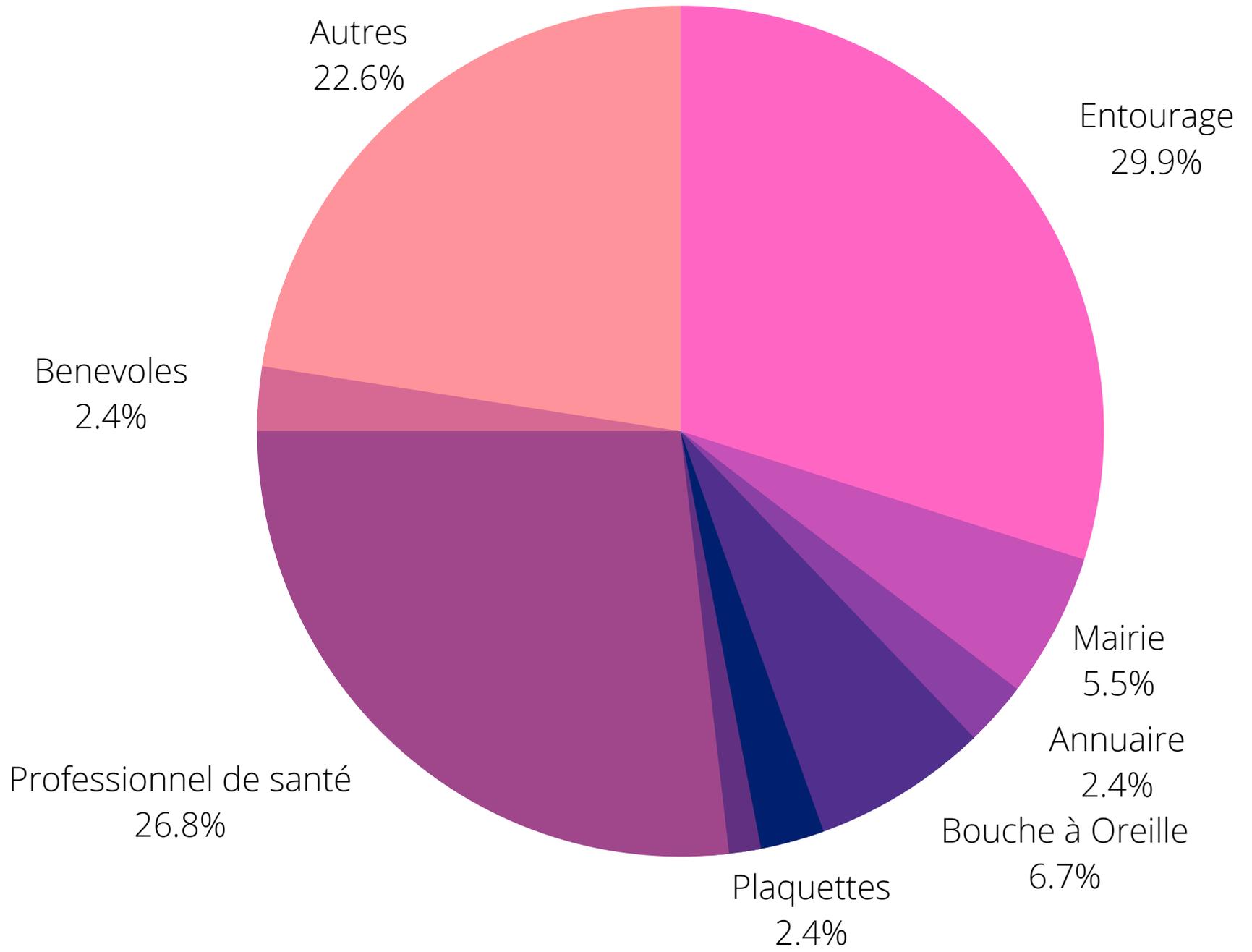
Type d'interventions



Nous constatons que l'activité principale concerne l'aide à la personne puis l'entretien du logement. Mais l'ACSAD continue de développer les ateliers de prévention, les temps de répit pour les aidants.

COMMENT

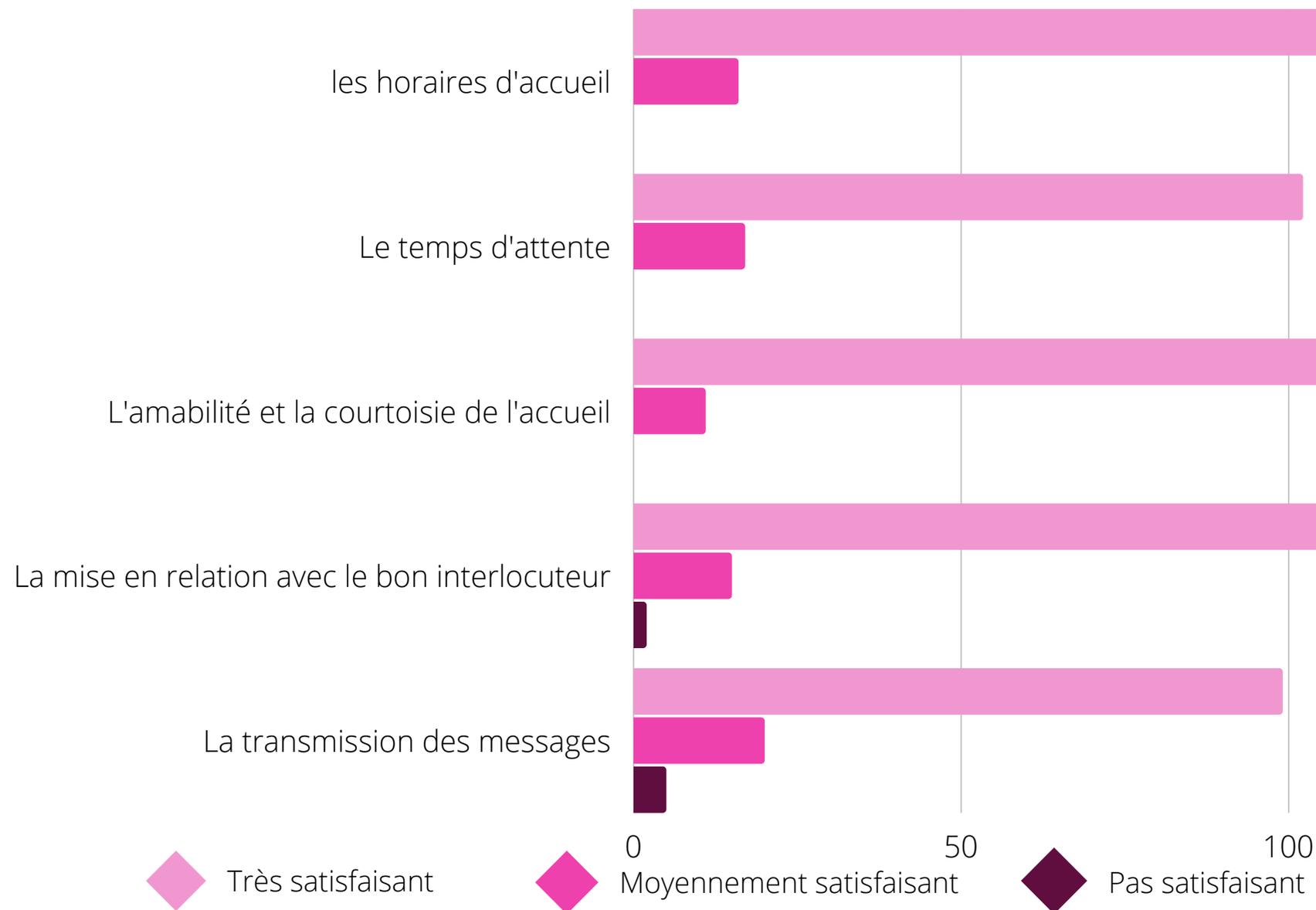
Avez vous connu l'ACSAD ?



Nous remarquons au vu de l'étude que l'ACSAD a également pu se faire connaître par les réseaux sociaux, par la publicité sur les voitures, par son site internet, par les partenaires du territoire,.. ce qui concerne plus de 20% des réponses.

QUE PENSEZ-VOUS DE :

L'accueil ?

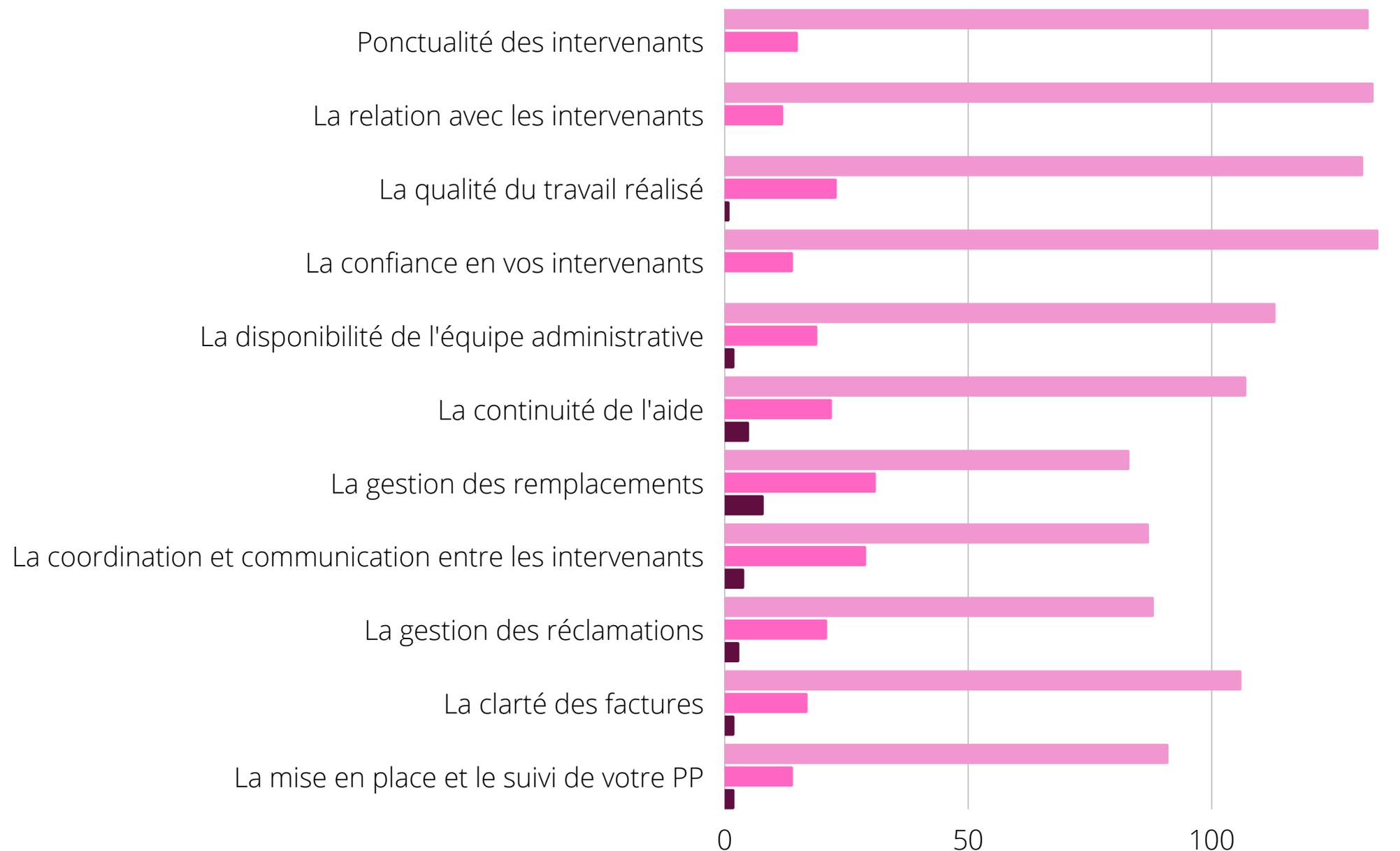


Analyse

Nous pouvons observer que, dans l'ensemble les usagers sont très satisfaits de l'accueil, la courtoisie, du temps d'attente, et des horaires.

Cependant, nous pouvons améliorer la mise en relation avec le bon interlocuteur et la transmission des messages.

● Très satisfaisant ● Moyennement satisfaisant ● Pas satisfaisant



Analyse

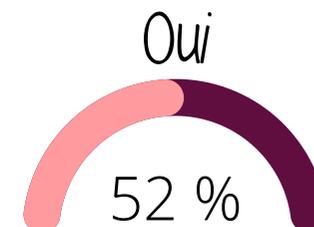
Nous pouvons constater que les usagers sont satisfaits des prestations et de leur qualité des intervenants à domicile.

Cependant nous devons continuer de nous améliorer sur la gestion des remplacements et des réclamations, ainsi que sur la clarté des factures.

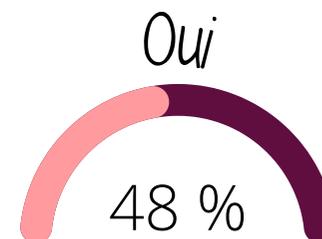
SI VOUS AVEZ REJOINT LE SERVICE EN 2021

AVEZ-VOUS :

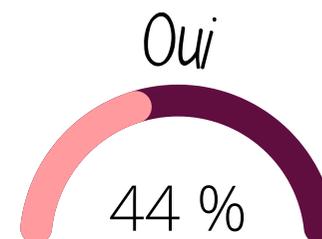
Rencontré la responsable de secteur ou l'IDEC dans le cadre d'une visite à domicile pour évaluer vos besoins ?



Reçu un livret d'accueil ?



Co-signé avec le service un DIPC ou contrat de prestation ?



Trouvé que les documents sont faciles à comprendre ?

